УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного учреждения «Смолевичский территориальный центр социального обслуживания населения»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М. Уласевич

«31» декабря 2024 г.

**График**

**проведения «прямых телефонных линий»**

**на 1 квартал 2025 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЯНВАРЬ** | | | | |
| ФИО, должность | Дата | Время | Номер  телефона | Тема |
| Уласевич  Алина  Михайловна  директор | 03.01.2025 | 9.00-12.00 | 28164 | Предоставление социальных услуг  и социальной поддержки |
| Степанова Светлана Владимировна, заведующий ОСПД | 13.01.2025 | 9.00-12.00 | 27494 | Особенности оказания долговременного ухода |
| Балыкина  Карина  Александровна  заведующий  ОППИАиП | 14.01.2025 | 9.00-12.00 | 28174 | Оказание помощи в приобретении топлива пожилым гражданам и инвалидам |
| Копач Светлана Федоровна, заведующий ОСРАИОДПГПВ | 22.01.2025 | 9.00-12.00 | 28171 | Социальная поддержка пожилых граждан и людей с инвалидностью |
| Фатеенкова Екатерина Эдуардовна, заведующий ОКПГПВиИ | 24.01.2025 | 9.00-12.00 | 23396 | О категориях граждан, имеющих право на зачисление в отделение обеспечения круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста |
| Рахимжанова Марина Александровна, специалист по социальной работе  ОКПвКС | 27.01.2025 | 9.00-12.00 | 27118 | О вопросах оказания гуманитарной помощи |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФЕВРАЛЬ** | | | | |
| Уласевич  Алина  Михайловна  директор | 05.02.2025 | 9.00-12.00 | 28164 | Социальные льготы, предоставляемые государством гражданам |
| Степанова  Светлана  Владимировна,  заведующий ОСПД | 10.02.2025 | 9.00-12.00 | 27494 | Услуги дневного присмотра |
| Балыкина  Карина  Александровна  заведующий  ОППИАиП | 11.02.2025 | 9.00-12.00 | 28174 | Компенсация затрат на приобретение подгузников и иных гигиенических средств |
| Копач  Светлана  Федоровна,  Заведующий  ОСРАИОДПГПВ | 19.02.2025 | 9.00-12.00 | 28171 | Обеспечение техническими средствами социальной реабилитации |
| Фатеенкова  Екатерина Эдуардовна,  заведующий  ОКПГПВиИ | 21.02.2025 | 9.00-12.00 | 23396 | Необходимые документы для оформления в отделение круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Рахимжанова  Марина  Александровна,  специалист по социальной работе  ОКПвКС | 24.02.2025 | 9.00-12.00 | 27118 | Получение удостоверения многодетной семьи |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **МАРТ** | | | | |
| Уласевич  Алина  Михайловна  директор | 05.03.2025 | 9.00-12.00 | 28164 | Социальные льготы, предоставляемые государством гражданам |
| Степанова Светлана Владимировна, заведующий ОСПД | 10.03.2025 | 9.00-12.00 | 27494 | Услуги няни: что изменилось в законодательстве |
| Балыкина  Карина  Александровна  заведующий  ОППИАиП | 18.03.2025 | 9.00-12.00 | 28174 | Оказание помощи в ремонте печного отопления, электропроводки, установки АПИ социально-уязвимым категориям граждан |
| Копач Светлана Федоровна, заведующий ОСРАИОДПГПВ | 19.03.2025 | 9.00-12.00 | 28171 | Льготы, права и гарантии для лиц с инвалидностью |
| Фатеенкова Екатерина Эдуардовна, заведующий ОКПГПВиИ | 28.03.2025 | 9.00-12.00 | 23396 | Тарифы оплаты за пребывание и противопоказания для оформления в  отделение  круглосуточного  пребывания для граждан пожилого возраста  и инвалидов |
| Рахимжанова Марина Александровна, специалист по социальной работе  ОКПвКС | 31.03.2025 | 9.00-12.00 | 27118 | Оказание социально-психологической помощи |